Aftale mellem regeringen og Danmarksdemokraterne, Liberal Alliance, Det Konservative Folkeparti, Radikale Venstre, Dansk Folkeparti og Alternativet om:

Indsatser for digital inklusion

(27. juni 2023)

Aftaleparterne er enige om at styrke vilkårene for de borgere, der er udfordret af digitaliseringen, og at fremme et mere inkluderende digitalt velfærdssamfund for alle.

Digitalisering har gjort hverdagen lettere og mere fleksibel for de fleste danskere. Digitaliseringen bidrager til at forbedre den offentlige service, styrke den grønne omstilling og frigive ressourcer i den borgernære velfærd. Vi skal også fremover udnytte digitaliseringens mange muligheder.

Men tempoet for den digitale udvikling har været højt og nogle borgere er udfordrede af det digitaliserede samfund. Hvis Danmark skal blive ved med at være et digitalt forgangsland, skal vi også gå forrest i arbejdet med at sikre, at alle kan være en del af samfundet og ingen hægtes af. Det er vigtigt, at man kan føle sig tryg i mødet med det offentlige, uanset hvilke digitale kompetencer, man besidder.

At skabe et inkluderende digitalt samfund kræver vedvarende fokus og indsatser. Denne aftale løser ikke alle udfordringer, men den er et vigtigt næste skridt for at forbedre vilkårene for de borgere, der er udfordret af digitaliseringen. Aftalen skal ses i sammenhæng med, at folketinget i maj 2023 vedtog en lovændring, der forenkler reglerne for digital fritagelse.

Tiltagene i aftalen fokuserer i mindre grad på de borgere, der er fritaget for at benytte de digitale løsninger, men er i højere grad fokuseret mod de borgere, der benytter de digitale løsninger, men som samtidig oplever dem som udfordrende i hverdagen.

Aftalekredsen er enige om at igangsætte fem nye initiativer, som skal sætte borgeren i centrum for den digitale udvikling. Initiativerne skal styrke den enkeltes mulighed for at få den nødvendige hjælp og vejledning, udvide mulighederne for adgang til digital træning og gøre det lettere at være digital støtteperson og it-frivillig.

Aftalekredsen er enige om, at det skal gøres lettere at hjælpe andre med Digital Post. Fremover skal fx en pårørende både kunne hjælpe med at læse og sende meddelelser på vegne af en anden i Digital Post på lovlig og sikker vis – det har indtil nu kun været muligt at læse digital post på vegne af andre.

Aftalekredsen er desuden enige om at sætte større fokus på borgernes oplevelser med den digitale offentlige sektor. Der igangsættes derfor en årlig undersøgelse af befolkningens anvendelse af og oplevelser med offentlige digitale løsninger med særligt fokus på dem, der er udfordrede digitalt. Det skal bidrage til øget transparens og et bedre vidensgrundlag for fremtidige indsatser målrettet de borgere, der er udfordret af digitalisering.

Der afsættes samlet 54,5 mio. kr. til de nye indsatser.

Aftalekredsen er enige om, at tiltagene generelt skal styrke og supplere borgernes muligheder. Tiltagene udgør derfor ikke et alternativ – men et supplement - til personlig service og hjælp.

Sammen med en række eksisterende indsatser på området, bidrager denne aftale yderligere til at opnå et inkluderende digitalt velfærdssamfund for alle uanset digitale kompetencer.